



AFNOR Cert. 106148

# Attestation

**AFRC/2023/106148.1**

Page 1 / 1

AFNOR Certification atteste que le(s) service(s) :

**RELATION CLIENT 100% FRANCE À DISTANCE**

de la société  
**ENERCOOP**

**16-18 QUAI DE LA LOIRE -75019 PARIS**

a/ont été évalué(s) et reconnu(s) conforme(s) aux exigences du référentiel :

**AFRC 100% Relation Client**

Cette attestation a été délivrée le :

**2023-09-12**

Cette attestation est valide jusqu'au\* :

**2027-09-11**



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

La présente attestation porte sur le ou les services indiqués sur celle-ci. Elle est incessible et ne peut être modifiée unilatéralement, ni altérée par l'organisme. Elle représente une garantie du respect des critères d'origine des services de la société, détaillés dans le référentiel socle et/ou un ou des référentiel(s) sectoriel(s) AFRC 100% Relation client. L'origine des services peut faire référence au territoire national, régional, départemental ou communal, selon les cas. Dans le cadre de la délivrance de la présente attestation, la société s'engage à respecter les principes de clarté et sincérité et à prendre toute disposition afin d'éviter toute confusion notamment avec une certification de service ou un label au sens du code de la consommation.

\* sauf retrait ou suspension de l'attestation AFRC 100% Relation Client.

*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

CERTI-F-209732 07/2022