



AFNOR Cert. 106147

Attestation

SFG/2023/106147.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification atteste que le(s) service(s) :

SERVICE RELATION CLIENT

de la société

**ENERCOOP
16-18 QUAI DE LA LOIRE -75019 PARIS**

a/ont été évalué(s) et reconnu(s) conforme(s) aux exigences du référentiel:

Service France Garanti

Les spécifications des services et l'adresse du ou des sites sont listées en pages suivantes.

Cette attestation a été délivrée le :

2023-09-12

Cette attestation est valable jusqu'au* :

2027-09-11

SignatureFournisseur

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code pour
vérifier la validité du certificat

La présente attestation porte sur le ou les services indiqués sur celle-ci. Elle est incessible et ne peut être modifiée unilatéralement, ni altérée par l'organisme. Elle représente une garantie du respect des critères d'origine des services de la société, détaillés dans le référentiel socle et/ou un ou des référentiel(s) sectoriel(s) Service France Garanti. L'origine des services peut faire référence au territoire national, régional, départemental ou communal, selon les cas. Dans le cadre de la délivrance de la présente attestation, la société s'engage à respecter les principes de clarté et sincérité et à prendre toute disposition afin d'éviter toute confusion notamment avec une certification de service ou un label au sens du code de la consommation.

* sauf retrait ou suspension de l'attestation Service France Garanti.

CERTIF 2038.3 07/2022



AFNOR Cert. 106147

Attestation

SFG/2023/106147.1

Page 2 / 2

Liste des sites participant aux caractéristiques essentielles :

List of sites involved in the main characteristics:

ENERCOOP HAUTS-DE-FRANCE : 235 BOULEVARD PAUL PAINLEVE FR-59000 LILLE

ENERCOOP PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR : 28 BOULEVARD NATIONAL FR-13001 MARSEILLE 1

HANDICALL BORDEAUX : 1 RUE CARDINAL RICHAUD FR-33300 BORDEAUX

HANDICALL TOURS : 31 RUE FABIENNE LANDY FR-37700 SAINT-PIERRE-DES-CORPS

HANDICALL CHARTRES : RUE GILLES DE ROBERVAL JARDIN D'ENTREPRISES - ZAC PARC D'ARCH FR-28000 CHARTRES

HANDICALL LYON : 17 RUE CREPET FR-69007 LYON