

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours après le jour de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (ENERCOOP - TSA 60039 - 75927 PARIS CEDEX 19, tél. : 09 70 68 07 65 (prix d'un appel local), fax : 01 78 94 83 99, courriel : service-client.part@enercoop.fr) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'électricité pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat.
À l'attention de : **ENERCOOP - TSA 60039 - 75927 PARIS CEDEX 19** – Tél. : 09 70 68 07 65 (prix d'un appel local), fax : 01 78 94 83 99, courriel : service-client.part@enercoop.fr

Je / nous (*) vous notifie / notifions par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la fourniture d'électricité ci-dessous :

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Date de conclusion du contrat : ____ / ____ / ____

Tél. : _____ Mail : _____

Fait à : _____ le : ____ / ____ / ____

◀ Signature

Les informations communiquées seront enregistrées par Enercoop uniquement pour le traitement de votre demande de rétractation. Ces informations sont nécessaires pour traiter votre demande et par conséquent obligatoires. Elles seront conservées pendant une durée de 5 ans. Vous disposez conformément à la réglementation d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et à la portabilité de vos données ainsi qu'un droit d'opposition et de limitation au traitement. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en écrivant à l'adresse : donnees.personnelles@enercoop.org.

(*) rayez la mention inutile.

