



NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

SOUSCRIPTION ET RÉMUNÉRATION DE PARTS SOCIALES ET DE TITRES PARTICIPATIFS

Dans le cadre de la levée de fonds du réseau Enercoop et plus amplement pour toute souscription de parts sociales et de titres participatifs, certaines de vos données seront collectées et traitées afin de vous permettre la souscription du contrat sollicité ainsi que l'éventuelle rémunération afférente. Respectueuses des lois et réglementations en vigueur, les coopératives Enercoop vous détaillent le traitement de ces données.

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est **la coopérative Enercoop auprès de laquelle vous avez souscrit des parts sociales ou des titres participatifs***.

En cas de souscription auprès de plusieurs coopératives du réseau Enercoop, chacune est responsable du traitement des données pour les contrats qui la concernent uniquement.

*Liste de coopératives du réseau Enercoop :

- **ENERCOOP SCIC-SA**, 170-174 boulevard de la Villette, 75019 Paris
Tél. : 01 75 44 41 51 / service-client.societaire@enercoop.fr
- **ENERCOOP Auvergne-Rhône-Alpes SCIC-SA**, La Coop - 5 Esplanade Andry Farcy, 38000 Grenoble
Tél. : 04 56 40 04 20 / societaires@aura.enercoop.fr
- **ENERCOOP Bretagne SCIC-SA**, 1, rue des Belles Dames, 22110 Tremargat
Tél. : 02 30 96 65 83 / contact@bretagne.enercoop.fr
- **ENERCOOP Bourgogne-Franche-Comté SCIC-SA**, 14 rue d'Alsace (Le comptoir général), 25000 Besançon
Tél. : / societaires@bfc.enercoop.fr
- **ENERCOOP Centre-Val de Loire SCIC-SA**, 37 rue Anatole France, 37700 Saint-Pierre-des-corps
Tél. : / contact@cvl.enercoop.fr
- **ENERCOOP Hauts-de-France SCIC-SA**, 235 Boulevard Paul Painlevé, 59000 Lille
Tél. : 03 62 27 97 50 / contact@hautsdefrance.enercoop.fr
- **ENERCOOP Languedoc-Roussillon SCIC-SA**, Pôle Entrepreneurial REALIS - 710, rue Favre de Saint-Castor CS 17406, 4184 Montpellier Cedex 4
Tél. : 09 72 12 64 03 / societariat@languedoc.enercoop.fr
- **ENERCOOP Midi-Pyrénées SCIC-SA**, 26-28, rue Marie Magné, 31300 Toulouse
Tél. : 05 32 50 04 90 / bonjour.mipy@enercoop.org
- **ENERCOOP Nord-Est SCIC-SA**, 17 rue Irénée Carré, 08000 Charleville-Mézières
Tél. : 03 10 93 06 62 / contact@ene.coop
- **ENERCOOP Normandie SCIC-SA**, Mairie de Malaunay - 1, place de la laïcité, 76770 Malaunay
Tél. : 02 32 80 99 80 / souscription.societaire@normandie.enercoop.fr
- **ENERCOOP Nouvelle-Aquitaine SCIC-SA**, Darwin - 87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux
Tél. : 05 47 50 05 92 / contact@nouvelle-aquitaine.enercoop.fr
- **ENERCOOP Pays de la Loire SCIC-SA**, Darwin - 87 Quai des Queyries - 33100 Bordeaux
Tél. : 02 55 59 01 80 societaire@pdl.enercoop.fr
- **ENERCOOP Provence-Alpes-Côte d'Azur SCIC-SA**, 28 Boulevard National, 13001 Marseille
Tél. : 04 84 25 89 19 / contact@paca.enercoop.fr



NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

SOUSCRIPTION ET RÉMUNÉRATION DE PARTS SOCIALES ET DES TITRES PARTICIPATIFS

FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données collectées sont utilisées pour vous permettre de **souscrire des parts sociales et des titres participatifs auprès de la coopérative du réseau Enercoop de votre choix.**

À partir de 2025, afin de faciliter la souscription et la gestion des sociétaires, certaines données de nos sociétaires et détenteurs de titres participatifs seront transmises à notre prestataire Coophub, agissant en tant que sous-traitant. Cette transmission vise à permettre une authentification plus rapide et à disposer d'un outil de gestion centralisé. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de chaque coopérative du réseau à optimiser la gestion de ses sociétaires et à sécuriser les opérations de souscription.

Lors du parcours de souscription via Coophub, les informations marquées d'une astérisque (*) sont obligatoires : elles sont nécessaires à votre souscription et à l'exécution du contrat.

Nous utiliserons également :

- votre numéro de téléphone portable pour vous transmettre un code confidentiel dans le cadre de la signature dématérialisée;
- une copie de votre pièce d'identité et de votre justificatif de domicile pour vérifier votre identité conformément aux exigences légales, notamment en vue de la rémunération des titres et de la prévention de la fraude;
- votre adresse électronique pour vous adresser la newsletter du sociétariat de votre coopérative ainsi que d'autres informations relatives à son fonctionnement, à ses projets ou à ses activités susceptibles de vous intéresser en tant que financeur. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de ces communications. Cette adresse peut également être transmise à Village Enercoop pour vous permettre d'accéder aux espaces d'échange et forums réservés aux sociétaires.

Votre coopérative pourra également vous demander de renseigner certaines informations ou de compléter des questionnaires pour répondre à des obligations réglementaires.

BASE JURIDIQUE DES TRAITEMENTS

Les bases juridiques de ces traitements sont :

- **l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande** (article 6.1.b du RGPD).
- **le respect d'obligations légales** (article 6.1.c du RGPD) pour la collecte de la pièce d'identité (art. 76 de l'Annexe II du CGI) et pour la collecte de réponse du questionnaire (art. 11 de la loi n°47-1775 du 10 septembre 1947).
- **l'intérêt légitime de la coopérative pour améliorer la gestion et la sécurité des relations avec ses sociétaires** (article 6.1.f du RGPD)
 - pour optimiser la gestion des sociétaires et sécuriser les opérations de souscription, notamment par l'utilisation de la plateforme Coophub ;
 - pour adresser aux sociétaires la "lettre d'information" de leur coopérative et d'autres informations afin de renforcer la participation et l'implication des sociétaires au sein de la coopérative en leur fournissant un complément d'information sur le marché de l'énergie ainsi que sur le fonctionnement, le modèle économique et les projets dans lesquels la coopérative est impliquée;
 - pour mettre à disposition des sociétaires un espace d'échange en ligne appelé Le Village Enercoop afin de favoriser la vie coopérative et l'implication dans les projets.





NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

SOUSCRIPTION ET RÉMUNÉRATION DE PARTS SOCIALES ET DE TITRES PARTICIPATIFS

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Services internes : vos données sont accessibles aux services de la coopérative Enercoop auprès de laquelle vous avez souscrit, pour le traitement des souscriptions et la gestion des sociétaires et des porteurs des titres participatifs.

Sous-traitants : certaines données peuvent être transmises à nos prestataires techniques et plateformes partenaires, notamment :

- **Coophub** pour la gestion des souscriptions et des comptes sociétaires ;
- **Le Village Enercoop** géré par HumHub, utilisé comme espace d'échange et de partage pour les sociétaires ;
- des **prestataires bancaires** pour le traitement des paiements et la gestion des titres ;
- des **prestataires techniques et de routage** pour la gestion de la vie coopérative et l'envoi des communications.

Autorités compétentes : vos données peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsqu'une obligation légale l'exige.

Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union européenne.

VOS DROITS & RÉCLAMATIONS AUPRÈS DE LA CNIL

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'**accès** : obtenir des informations sur les données détenues ;
- Droit de **rectification** : demander la correction de données inexacts ou incomplètes ;
- Droit d'**opposition** : s'opposer au traitement, sauf obligation légale ;
- Droit à l'**effacement** : demander la suppression des données, sauf obligation légale ou intérêt légitime de la coopérative Enercoop concernée (ex. la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ;
- Droit à la **limitation** : demander la suspension du traitement dans certaines circonstances ;
- Droit à la **portabilité** : obtenir vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande **directement à votre coopérative** ou par e-mail à l'adresse : donnees.personnelles@enercoop.org, en précisant :

- votre qualité de « **sociétaire / porteur de titre participatif** », et
- le « **nom de votre coopérative** ».

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : **CNIL – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07**

Tél. : 01 53 73 22 22 – <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées **pendant toute la durée du contrat**, puis **pendant 5 ans à compter de la fin de la souscription**.

Les **données comptables** peuvent être conservées pendant une durée de **10 ans à compter de la résiliation du contrat**.

