



NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

POLITIQUE DES COOKIES



UN COOKIE
C'EST QUOI ?



DÉFINITION

Malheureusement, ceux dont nous parlons ici ne se mangent pas. Lorsque vous naviguez sur enercoop.fr, de **petits fichiers ou d'autres informations peuvent être enregistrés ou consultés** sur votre ordinateur, votre téléphone ou votre tablette. On les appelle généralement des cookies ou, plus largement, des traceurs.

- Ils peuvent servir à **faire fonctionner correctement le site**, à **garder en mémoire certains de vos choix**, à **nous aider à comprendre comment le site est utilisé** ou encore à **mesurer l'efficacité de nos campagnes de communication**.
- Certains sont indispensables au fonctionnement du site. Pour les autres, c'est vous qui choisissez : vous pouvez les accepter, les refuser ou changer d'avis à tout moment.

LES COOKIES NÉCESSAIRES : LA RECETTE DE BASE

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement d'enercoop.fr ou à la fourniture d'un service que vous demandez. Ils permettent notamment de garder en mémoire vos choix concernant les cookies, de vérifier certaines caractéristiques nécessaires au fonctionnement du site ou de conserver temporairement un parcours de souscription commencé afin que vous puissiez le reprendre en cas d'interruption.

Pas de pépites de chocolat ici : uniquement ce qui est nécessaire au fonctionnement du site.

Ces cookies ne peuvent donc pas être désactivés depuis notre outil de gestion des cookies.

Services concernés : Klaro, _session_id, has_js et Zendesk

LES COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE : POUR SAVOIR SI LA RECETTE FONCTIONNE

Nous cherchons continuellement à améliorer enercoop.fr. Pour cela, il nous est utile de comprendre comment le site est utilisé. Avec votre accord, Matomo nous permet d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site et de mieux comprendre les parcours de navigation.

L'objectif : savoir ce qui fonctionne bien et ce qui pourrait être amélioré.

Service concerné : Matomo.



NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

POLITIQUE DES COOKIES



LES COOKIES PUBLICITAIRES : POUR MESURER NOS CAMPAGNES

Enercoop mène des campagnes de communication pour faire connaître son activité et ses offres. Avec votre accord, certains outils nous permettent de mesurer leur efficacité et de comprendre, par exemple, si une personne ayant cliqué sur l'une de nos campagnes visite ensuite notre site.

Pas de recette secrète ici : uniquement ce qui nous permet de mesurer si nos campagnes portent leurs fruits.

Services concernés : Google Ads, Google Tag Manager, Bing Ads, Meta Ads, LinkedIn, YouTube et Criteo.

À VOUS DE CHOISIR VOS COOKIES

Même s'ils ne se mangent pas, vous êtes libre de choisir ceux que vous acceptez.

Lors de votre première visite sur enercoop.fr, vous pouvez :

- tout accepter ;
- tout refuser pour les services facultatifs ;
- ou faire votre propre sélection.



Et parce que les goûts changent, vos choix aussi : vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment en cliquant sur "Gestion des cookies" en bas de notre site.

Votre choix est conservé pendant quatre mois, afin de ne pas vous representer la question à chaque visite.

VOUS VOULEZ CONNAÎTRE TOUS LES INGRÉDIENTS ?

Pour les plus curieux (ou les plus gourmands de détails techniques) vous pouvez retrouver ci-dessous la liste des cookies et services utilisés sur enercoop.fr, avec leur finalité et leur durée.





NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

POLITIQUE DES COOKIES



HAS_JS	Ce cookie permet de vérifier si vous avez JavaScript
_SESSION_ID	Ce cookie vous permet de ne pas perdre la souscription commencée en cas de suspension ou déconnexion
KLARO	Ce cookie permet d'enregistrer l'acceptation des cookies
ZENDESK	Ce cookie concerne l'utilisation du chat permettant de discuter en direct avec les équipes Enercoop
MATOMO	Ce cookie permet de générer des données statistiques sur la façon dont l'utilisateur utilise notre site.
GOOGLETAGMANAGER	Cette interface est indispensable à la transmission de vos données de navigation vers les services listés plus bas
BING ADS	Cookie déposé par Microsoft pour suivre les recherches Bing.
FACEBOOK ADS	Cookie déposé par Facebook à des fins publicitaires.
GOOGLE ADS	Cookie déposé par Google à des fins publicitaires.
LINKEDIN	Cookies déposé par LinkedIn
YOUTUBE	Ce cookie permet à YouTube de personnaliser votre expérience de visionnage.
CRITEO	Ce cookie est déposé par Criteo à des fins publicitaires